

# Kommunikation und Information über E-Mail und SMS beim FSC-Schwaben e.V.

## **Information is the key – eine Weisheit, so alt wie wahr.**

Wir versuchen deshalb allen Springern in Günzburg zielgerichtet Info`s zu allen relevanten und weniger relevanten Themen zukommen zu lassen. Unser leistungsfähiges System soll natürlich auch die sozialen Aspekte berücksichtigen und allen Interessierten eine komfortable Plattform bieten sich auszutauschen.

Seit einigen Jahren betreiben wir deshalb einen E-Mail Verteiler für aktuelle Informationen und einen SMS-Verteiler, der für unsere Mitglieder im Vereinsbeitrag enthalten ist, für topaktuelle Informationen zum Sprungbetrieb.

Dieses System hat sich bewährt, allerdings wurde deutlich, dass dieses System bei zunehmender Nutzung den Anspruch der zielgerichteten Information nicht mehr wirklich erfüllt.

Deshalb haben wir das System im Januar 2007 verändert. Die nachfolgenden Informationen stellen die Grundlage für das überarbeitete System dar, das ab sofort verwendet wird.

## **SMS-Verteiler**

Hierüber werden topaktuelle Infos zum Sprungbetrieb verteilt.

Zum Beispiel: „*Sprungbetrieb heute ab 13.00, wer kommt meldet sich bitte bei 0179-123456, heute abend Party, Teller, Besteck nicht vergessen!!*“

SMS ist leider nicht kostenlos zu haben, deshalb bieten wir dieses System nur unseren Mitgliedern an. Die Kosten für den SMS-Verteiler werden durch die Mitgliedsbeiträge gedeckt. Nichtmitglieder des FSC-Schwaben e.V., die an diesem Service teilhaben möchten, oder Leute, die mehr als eine Mobil-Rufnummer in den Service aufnehmen möchten, bezahlen € 20 pro Jahr pro Mobilfunknummer für diesen Informations-Service. Der Service ist Read-Only, d.h. nur einige wenige Personen können SMS an diesen Verteiler verschicken.

Die An-/Abmeldung vom SMS Service erfolgt manuell durch unseren Kassenwart Rudi Metzger ([rudi.metzger@t-online.de](mailto:rudi.metzger@t-online.de)).

## **E-Mail Verteiler**

E-Mail kostet nix. Deswegen nutzen wir diesen Service für alle möglichen Informationen und zum allgemeinen Austausch.

Wir betreiben hierbei einen zentralen Server, der als Verteiler für verschiedene sogenannte E-Mail Gruppen dient. Für jeden einzelnen hat das den Vorteil, dass er nicht selbst die E-Mail Adressen der einzelnen Teilnehmer pflegen muss.

Jeder Teilnehmer kann sich selbst an einzelne Gruppen an- und abmelden, wobei ein Administrator jede Anmeldung genehmigen muss. Dies geschieht auch um lästige SPAM`s zu vermeiden.

Der E-Mail Server ist durch einen Anti-Virus/Anti SPAM Filter geschützt, der in der Vergangenheit zuverlässig unerwünschte Mails unterbunden hat.

Dieser Service ist für alle kostenlos.

Es gibt verschiedene E-Mail Gruppen, die unterschiedlichen Zwecken dienen. Einige Gruppen sind „obligatorisch“ für bestimmte Empfänger. So ist zum Beispiel die Gruppe „[mitglieder@fsc-schwaben.de](mailto:mitglieder@fsc-schwaben.de)“ für alle offiziellen Vereinsmitglieder „obligatorisch“ oder die Gruppe „[tandemmaster@fsc-schwaben.de](mailto:tandemmaster@fsc-schwaben.de)“ für alle Tandemmaster, die die Facilities des FSC-Schwaben e.V. nutzen ebenfalls „obligatorisch“.

Andere Gruppen, wie zum Beispiel „[talk@fsc-schwaben.de](mailto:talk@fsc-schwaben.de)“ stehen allen offen und sind innerhalb der Gruppe „public“, d.h. jedes Mitglied in einer „public“ Gruppe kann E-Mails an alle anderen angemeldeten Teilnehmer schicken.

Prinzipiell kann jeder Teilnehmer einer Gruppe E-Mails an alle Teilnehmer der Gruppe schicken in dem er einfach eine einzige E-Mail an die Adresse des Verteilers verschickt. Einige Gruppen sind aber „moderated“, d.h. eine oder mehrere designierte Person(en) muss/müssen alle Postings an eine Gruppe sozusagen genehmigen. Dies geschieht um den Anspruch an die zielgerichtete Information sicherzustellen.

Wir wollen z. B. nicht, dass an die Gruppe „mitglieder“ permanent alle möglichen Jokes geschickt werden. Es gibt Leute, denen dies eher lästig ist. Als Ersatz gibt es dafür die „public“ Gruppen, in diesem Beispiel „talk“ hierbei steht es jedem frei sie zu abonnieren oder eben nicht.

### Verfügbare E-Mail Verteiler beim FSC-Schwaben e.V.:

| VERTEILER<br>(@fsc-schwaben.de) | moderiert | obligatorisch / public                             |
|---------------------------------|-----------|--|
| <a href="#">gaeste</a>          |           | public   |
| <a href="#">lehrer</a>          |           | obligatorisch für aktive Lehrer                    |
| <a href="#">mitglieder</a>      | moderiert | obligatorisch für Mitglieder des FSC-Schwaben e.V. |
| <a href="#">piloten</a>         |           | obligatorisch für unsere Piloten                   |
| <a href="#">schulung</a>        |           | obligatorisch für Schüler                          |
| <a href="#">talk</a>            |           | public   |
| <a href="#">tandemmaster</a>    |           | obligatorisch für Tandemmaster                     |

### Bedienung der E-Mailverteiler:

Bei den folgenden Vorgängen, das Wort VERTEILER durch den namen der Liste ersetzen.

- **Anmeldung** an einen Verteiler:  
Senden einer leeren E-Mail an die Adresse VERTEILER-subscribe@fsc-schwaben.de  
Du bekommst eine E-Mail, deren Erhalt du mit einer Antwort bestätigen musst. Daraufhin bekommt der Moderator eine E-Mail mit der Bitte deine Anmeldung zu genehmigen. Tut er dies, bekommst du eine E-Mail mit einer positiven Bestätigung. Ab diesem Moment bekommst du alle E-Mails, die andere an diese Gruppe verschickt werden.
- **Abmeldung** von einem Verteiler:  
Senden einer leeren E-Mail an die Adresse VERTEILER-unsubscribe@fsc-schwaben.de  
Du bekommst eine E-Mail, deren Erhalt du mit einer Antwort bestätigen musst. Nach Bestätigung bist du von einer Liste abgemeldet. Die Moderatoren werden hiervon benachrichtigt.
- **Senden** einer E-Mail an alle Teilnehmer eines Verteilers:  
Du schickst eine ganz normale E-Mail an die Adresse VERTEILER@fsc-schwaben.de  
Unser Server kümmert sich um die Zustellung an alle Empfänger bzw. benachrichtigt die Moderatoren um deine E-Mail zu genehmigen (bei „moderated“ Gruppen).
- **Ummeldung** einer bereits eingetragenen Adresse  
Abmelden von der Liste vom alten Mailaccount, Anmelden von der Liste mit neuem Mailaccount.

Dies alles klingt sehr viel komplizierter als es ist :-). Ich habe mich bemüht das so ausführlich wie möglich zu erklären. Wer Fragen hat, darf sich gern an [VERTEILER-owner@fsc-schwaben.de](mailto:VERTEILER-owner@fsc-schwaben.de) oder an [alexander.steins@fsc-schwaben.de](mailto:alexander.steins@fsc-schwaben.de) wenden, also nur Mut und nutzt dieses System!!

Achja, natürlich sind auch alle anderen alt-hergebrachten Formen der Kommunikation und sogar die face-2-face Methode erlaubt ☺

### WEB-Forum auf [www.fsc-schwaben.de/board](http://www.fsc-schwaben.de/board):

Im Unterschied zum E-Mail Verteiler muss man bei einem WEB-Forum regelmässig nachschauen ob irgendwelche neuen Einträge vorhanden sind. Dafür ist es allerdings nicht nötig sich dort anzumelden – solange man nicht selber Beiträge ins Forum stelle, oder auf Beiträge antworten möchte  
Das Forum ist öffentlich zugänglich, kann also von jedermann auf der Welt eingesehen werden. Daher eignet sich das Forum für Dinge wie Suche/Biete oder Jokes oder was auch immer.

### WICHTIGER HINWEIS:

Die bisherige E-Mail Gruppe [members@fsc-schwaben.de](mailto:members@fsc-schwaben.de) existiert ab sofort nicht mehr. Sie wurde durch die Listen „talk“ und „mitglieder“ ersetzt. Alle bisherigen Teilnehmer bei „members“ sind jetzt in „talk“ enthalten und in „mitglieder“ sind nur die bekannten E-Mail Adressen der offiziellen Mitglieder enthalten.